



3. bis 5. Juni 2019

Ausbildungsprogramm zum zertifizierten

## Business Risikomanager für klinische Risikomanager

nach ISO 31000 und ONR 49003

### 1. Ausgangslage:

Klinische Risikomanager sind oft in einem umfassenden Risikomanagement eines Krankenhauses bzw. einer Organisation des Gesundheitswesens eingebettet. Zentral ist dabei das Business Risikomanagement. Dieses befasst sich mit den strategischen und geschäftlichen Risiken in den Gebieten Unternehmensführung, Veränderung von politischen und wirtschaftlichen Umfeldfaktoren, Kunden- bzw. Patientensegmente und -Bedürfnisse, Innovationen und Investitionen, operative Leistungserbringung, Finanzen, Informationstechnologie, Ressourcen, Kooperationen usw.

Das Business Risikomanagement wurde gesetzlich schon vor dem klinischen Risiko- und Qualitätsmanagement (B-GA-Beschlüsse SGB V § 136a, Mindestanforderungen) geregelt: Im Zentrum stehen dabei das KonTraG (§ 91 Abs. 2 AktG) und BilMoG (§107 Abs. 3 AktG). Zwar gelten diese Vorschriften formell für Aktiengesellschaften, sie sind jedoch auch für andere Kapitalgesellschaften verbindlich, weil sie den Massstab sorgfältigen Managements bilden.

Da der qualifizierte klinische Risikomanager bereits über Kompetenzen in den Methoden zur Anwendung des Risikomanagement-Prozesses und des Risikomanagement-Systems verfügt, kann das Personalzertifikat des „Business Risikomanagers“ mit einer zusätzlichen Ausbildung von drei Tagen erworben werden.

### 2. Ausbildungskonzept

Der Ausbildungslehrgang dauert drei Tage und konzentriert sich einerseits auf die Anwendung des Risikomanagement-Prozesses auf „Business Risiken“ und andererseits auf das Risikomanagement-System und seine Einbettung ins Managementsystem in einem Krankenhaus.

*Euro Risk Limited, The Risk Management Group*

---

Riedackerstrasse 4, CH – 8135 Langnau a/A, Switzerland / [www.eurorisk.ch](http://www.eurorisk.ch)  
Phone +41 44 713 09 79, Fax +41 44 713 47 20, E-Mail: [bruno.bruehwiler@eurorisk.ch](mailto:bruno.bruehwiler@eurorisk.ch)



### 3. Zielsetzung und Nutzen

Die Ausbildung zum Business Risikomanager für klinische Risikomanager verfolgt folgende Ziele:

- ❑ Sie kennen die gesetzlichen Anforderungen für die Früherkennung von Geschäftsrisiken, die Inhalte und Arbeitsweise eines internen Kontrollsystems, Quantifizierungsmöglichkeiten von Risiken sowie die Gestaltung eines Krankenhaus-Einsatzplans (Notfall- und Krisenmanagement).
- ❑ Sie sind in der Lage, mit den bereits erlernten Techniken des Risikomanagements auch Geschäftsrisiken und Risiken der Finanzberichterstattung von Krankenhäusern zu bearbeiten,
- ❑ Sie können das Risikomanagement-System mit Einschluss auch der Geschäftsrisiken aufbauen, dokumentieren, bewerten und verbessern.

Welchen Nutzen haben Sie als Teilnehmer von diesem Lehrgang?

- ❑ Sie erweitern und vertiefen Ihre Kompetenzen im Business Risikomanagement,
- ❑ Sie können einen wesentlichen Betrag in Ihrer Organisation leisten, um ein integriertes Risikomanagement-System aufzubauen und weiter zu entwickeln,
- ❑ Sie können ein weiteres international anerkanntes Personenzertifikat erwerben.

*Euro Risk Limited, The Risk Management Group*

---

*Riedackerstrasse 4, CH – 8135 Langnau a/A, Switzerland / [www.eurorisk.ch](http://www.eurorisk.ch)  
Phone +41 44 713 09 79, Fax +41 44 713 47 20, E-Mail: [bruno.bruehwiler@eurorisk.ch](mailto:bruno.bruehwiler@eurorisk.ch)*

#### 4. Ausbildungsprogramm

<b>Erster Tag : Montag, 3. Juni 2019</b>		
		Dokument
0900	Begrüssung, Vorstellung, Zielsetzung	1
0915	Einführung in das Business Risikomanagement	2
1000	Input: Krankenhausrating 2015/2016/2017, Entwicklungsszenarien Input: Bericht Fusion Krankenhäuser München und weitere, Workshop: Strategische Entwicklungen und Trends	3
1230	Lunch	
1330	Allgemeingültige SWOT-Analyse eines Krankenhauses Fallbeispiel: Business Risikomanagement: Gefahrenliste, Szenarioanalyse, Risikokriterien, Risikobewertung, Früherkennung	3 4
1700	Schluss des ersten Arbeitstages	

<b>Zweiter Tag: Dienstag, 4. Juni 2019</b>		
0830	Präsentation der Risikobewertung der Schlüsselrisiken und der quantitativen und qualitativen Früherkennungs-Indikatoren	4
0930	Einführung in die Quantifizierung von Risiken mit der Monte Carlo Simulation	5
1100	Quantifizierungs-Beispiel Muster-Krankenhaus	5
1200	Einführung Internes Kontrollsystem / Risikokriterien	6a
1230	Lunch	
1330	Musterbeispiel Risikoanalyse Internes Kontrollsystem	6b
1430	Fallbeispiel ZSVA Mannheim: Notfall-, Krisen- und Kontinuitätsmanagement	7
1530	Business Impact Analyse ZSVA Mannheim: Quantifizierung der Betriebsunterbrechung	7 49002-3
1600	Auswertung ZSVA und evtl. Medienkonferenz	
1700	Schluss des zweiten Arbeitstags	

<b>Dritter Tag: Mittwoch, 5. Juni 2019</b>		
0830	Information über die Projektarbeit	/ 7
0900	Fallbeispiel: Clinicum Gruppe Phase 1: RM-Konzept	8
1100	Fallbeispiel: Clinicum Gruppe Phase 2: RM-Strategie und -Politik	
1230	Lunch	
1330	Fallbeispiel: Clinicum Gruppe Phase 3: Einführungs-Projektplan	8
1500	Fallbeispiel: Clinicum Gruppe Phase 4: Nutzen des RMS	
1600	Auswertung, Projektarbeit, Schlussdiskussion	
1630	Ende des dritten Arbeitstages	

\* \* \*

*Euro Risk Limited, The Risk Management Group*



## 5. Unterlagen

Normensammlung Risikomanagement 2014:

ISO 31000 Risikomanagement, Grundsätze und Richtlinien  
ON-Regel 49000 – Begriffe und Grundlagen  
ON-Regel 49001 – Risikomanagement  
ON-Regel 49002-1 Leitfaden für die Einbettung ins Management-System  
ON-Regel 49002-2 Leitfaden für die Methoden der Risikobeurteilung  
ON-Regel 49002-3 Leitfaden für das Notfall-, Krisen- und Kontinuitätsmanagement  
ON-Regel 49003 Anforderungen an die Qualifikation des Risikomanagers

Der Teilnehmende erhält eine umfassende Dokumentation des Lehrgangs, in der die Präsentationen, Fallbeispiele, Lösungen und Arbeitsunterlagen enthalten sind.

## 6. Prüfung und Personalzertifikat

Voraussetzung zur Erlangung des Personalzertifikats ist ein gültiges Personalzertifikat für den klinischen Risikomanager nach ISO 31000 / ONR 49003.

Zur Erlangung des Personalzertifikats für den qualifizierten Business Risikomanager für klinische Risikomanager muss der Teilnehmende eine Projektarbeit verfassen, in der entweder

- das Risikomanagement-System eines Krankenhauses oder einer Organisation des Gesundheitswesens dargestellt und dokumentiert wird (vorzugsweise in der Form einer umfassenden Risikomanagement-Strategie) oder
- eine Business Szenarioanalyse eines Krankenhauses oder einer Organisation des Gesundheitswesens einschliesslich der angepassten Gefahrenliste erstellt wird.

Die Dokumentations-Anforderungen richten sich dabei nach der ONR 49001:2014

### Fragen und Auskünfte

Dr. med. Heike A. Kahla-Witzsch  
Partnerin und Senior Risk Managerin der Euro Risk Limited  
Beratung im Gesundheitswesen  
Max-Baginski-Strasse 52  
65812 Bad Soden

[heike.kahla-witzsch@eurorisk.ch](mailto:heike.kahla-witzsch@eurorisk.ch)

Phone +49 (6196) 64 16 87  
Mobile +49 (172) 944 25 38  
Fax +49 (6196) 60 06 62

Prof. Dr. Bruno Brühwiler  
Geschäftsführer  
Euro Risk Limited  
Riedackerstrasse 4  
CH-8135 Langnau a/A

[bruno.bruehwiler@eurorisk.ch](mailto:bruno.bruehwiler@eurorisk.ch)

Phone +41 44 713 09 79  
Mobile +41 79 404 22 13  
Fax: +41 44 713 47 20

*Euro Risk Limited, The Risk Management Group*



## **Ausbildung Business Risikomanager für klinische Risikomanager nach ON-Regel 49003:2014**

**Teilnehmergebühren für Ausbildung veranstaltet durch Dr. Kahla-Witzsch  
(offene Veranstaltung)**

Teilnehmergebühr\* 975,00 €

Gebühr für Prüfung und Zertifikat Swiss Safety Center  
200,00 €

Lizenzgebühr für ONR Regel (als Hardcopy) 159,00 €  
-sofern nicht bereits vorhanden-  
(Preisänderung vorbehalten)

pro Teilnehmer, netto, zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer

\*In der Teilnehmergebühr sind Getränke und Verpflegung während der Veranstaltung,  
sowie die Bereitstellung von Teilnehmerunterlagen in elektronischer Form enthalten.

### **Veranstaltungsort:**

Frankfurt am Main, Kommunikationszentrum am Krankenhaus Nordwest  
max. Teilnehmerzahl: 20

*Euro Risk Limited, The Risk Management Group*

---

*Riedackerstrasse 4, CH – 8135 Langnau a/A, Switzerland / [www.eurorisk.ch](http://www.eurorisk.ch)  
Phone +41 44 713 09 79, Fax +41 44 713 47 20, E-Mail: [bruno.bruehwiler@eurorisk.ch](mailto:bruno.bruehwiler@eurorisk.ch)*

# Anmeldung zum qualifizierten Business Risikomanager für klinische Risikomanager nach ISO 31000 und ONR 49003

Name	
Vorname	
Strasse / Nr.	
Plz / Ort	
Telefon direkt	
E-Mail	
Beruf / Stellung	
Ausbildung / Praxisnachweis	
Geburtsdatum	
Geburtsort	
Arbeitgeber	
Strasse/Nr.	
Plz / Ort	
Telefon direkt	
E-Mail	
Rechnungsempfänger	
Kurs Juni 2019	
Datum	
Ich akzeptiere die nach- stehenden Allgemeinen Bedingungen Unterschrift	

## Vertragsbedingungen

### Durchführung

Ihre Anmeldung wird schriftlich bestätigt, wir behalten uns Änderungen bezüglich Durchführung, Ort, Leitung und Inhalt vor.

### Austritt

Wenn Sie sich während einer Veranstaltung entscheiden, einen Teil oder den Rest davon nicht zu besuchen, können wir Ihnen keine Rückerstattung der Gebühren gewährleisten.

### Abmeldung

Bis vier Wochen vor dem Kurs können Sie sich vom angemeldeten Kurs abmelden. Sie entrichten der Ausbildungsorganisation für die Unkosten eine Pauschale von € 200 zzgl. MWSt.

### Ersatzteilnehmer

Wenn Sie verhindert sind, selbst am Kurs teilzunehmen, können Sie kostenfrei für den Kurs einen Ersatzteilnehmer bestimmen.

### Einladung

Etwa zehn Tage vor Kursbeginn erhalten Sie die Einladung mit allen für Sie wichtigen Informationen.

### Änderungen

Wir behalten uns Änderungen von Kursdaten, Kursinhalten und Kursorten aus wichtigen Gründen vor.

### Unterlagen

Die Teilnehmer erhalten vorab per E-Mail die vollständigen Unterlagen in elektronischer Form.

### Copyright

Informationen und Unterlagen aus den Kursen dürfen Sie für den Eigengebrauch nutzen. Eine öffentliche Nutzung ist Ihnen untersagt. Das geistige Eigentum am Kursinhalt behalten wir uns vor.

### Teilnehmerzahl

Die Durchführung der Kurse erfordert eine Mindestzahl der Teilnehmer. Wird diese nicht erreicht und der Kurs abgesagt, so erhalten Sie allfällig einbezahlte Kursgebühren zurück.

Die Teilnehmerzahl pro Kurs ist mit ca. 20 Teilnehmenden begrenzt.

### Teilnahmebestätigung

Die Teilnahme am Kurs wird Ihnen von der durchführenden Organisation bestätigt, wenn Sie mindestens 75 % aller zum Kurs gehörenden Veranstaltungen besucht haben.

### Leistungen der Kursorganisation

In den Kursgebühren eingeschlossen sind: Kursunterlagen, Pausenverpflegungen und das Mittagessen. Nicht inbegriffen sind Reisekosten, Übernachtungskosten und weitere Verpflegungen.

Bei Übernachtungen im Hotel nehmen Sie Ihre Reservation selbst und auf eigenen Namen vor.

### Vertragsgrundlage

Der Vertrag zwischen den Parteien kommt ausschließlich auf der Grundlage der hier vorliegenden Vertragsbedingungen zustande. Mit dem Erscheinen eines neuen Kurprogramms verlieren vorhergehende Kursprogramme ihre Gültigkeit. Das Angebot ist freibleibend.

## Hinweise zum Datenschutz

Mit Kursanmeldung stimmen Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zur Abwicklung des Kurses und Personenzertifizierung durch Swiss Safety Center zu.  
Die EuroRisk und Dr. Kahla-Witzsch Beratung im Gesundheitswesen, sowie ihre Dienstleister, verwenden Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung der gebuchten Dienstleistung.

Unsere Kursteilnehmer informieren wir über unsere Dienstleistungen zur Weiterbildungen und Fachtagungen, wie den Vertiefungstag für Risikomanager. Wenn Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für diese Informationszwecke widersprechen möchten, genügt eine kurze Mitteilung an [heike.kahla-witzsch@eurorisk.ch](mailto:heike.kahla-witzsch@eurorisk.ch).

## Veranstalter und Rechnungsstellung

Die Rechnung für den Lehrgang (einschließlich der ONR 49000) wird Ihnen vom Veranstalter Dr. Kahla-Witzsch gestellt.

Die Rechnungsstellung erfolgt 20 Tage vor Kursbeginn und ist fällig 5 Tage vor Kursbeginn.

### Kontaktadresse und Auskunft

Dr. med. Heike A. Kahla-Witzsch  
Partnerin und Senior Risk Managerin der Euro Risk Limited  
Beratung im Gesundheitswesen  
Max-Baginski-Strasse 52  
65812 Bad Soden

[heike.kahla-witzsch@eurorisk.ch](mailto:heike.kahla-witzsch@eurorisk.ch)

Phone +49 (6196) 64 16 87  
Mobile +49 (172) 944 25 38  
Fax +49 (6196) 60 06 62

*Euro Risk Limited, The Risk Management Group*

---

*Riedackerstrasse 4, 8135 Langnau a/A, Switzerland / [www.eurorisk.ch](http://www.eurorisk.ch)  
Phone +41 44 713 09 79, Fax +41 44 713 47 20, E-Mail: [bruno.bruehwiler@eurorisk.ch](mailto:bruno.bruehwiler@eurorisk.ch)*